



Zasady i warunki

Ostatnia aktualizacja: 21.07.2024 (dd.mm.rrrr)

Witamy w SmartCP! Rejestrując Konto SmartCP lub korzystając z jakiejkolwiek usługi SmartCP, wyrażają Państwo zgodę na przestrzeganie poniższych zasad i warunków ("Regulamin").

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia "my", "nas", "nasz" i "SmartCP" oznaczają właściciela Usług SmartCP, a "Użytkownik(cy)" lub "Państwo" oznaczają Użytkownika SmartCP (w przypadku rejestracji lub korzystania z Usługi SmartCP jako osoba fizyczna) lub firmę zatrudniającą Użytkownika SmartCP (w przypadku rejestracji lub korzystania z Usługi SmartCP jako firma) oraz wszelkie jej podmioty stowarzyszone.

SmartCP dostarcza uniwersalne rozwiązania programowe dla biznesu wszystkich rodzajów i wielkości. Nasz pakiet produktów obejmuje zarówno gotowe do użycia produkty ("Usługa(i)"), jak i usługi tworzenia oprogramowania na zamówienie ("Usługa(i) indywidualna(e)"), aby spełnić Państwa specyficzne potrzeby.

1. Warunki Konta

a. Rejestracja

Aby uzyskać dostęp do niektórych funkcji SmartCP, może być wymagana rejestracja konta ("Konto"). Aby zakończyć rejestrację Konta, należy podać nam pełną nazwę, adres siedziby, NIP (numer VAT), numer telefonu (opcjonalnie) oraz ważny adres e-mail. Zakładając u nas Konto, Użytkownik zobowiązuje się podać dokładne i pełne informacje o sobie oraz aktualizować je w miarę potrzeb.

b. Bezpieczeństwo

Chociaż wdramy środki mające na celu ochronę Konta Użytkownika, Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności informacji o Koncie i hasła oraz za wszelkie działania podejmowane w ramach Konta. Użytkownik zgadza się niezwłocznie powiadomić nas o każdym nieautoryzowanym użyciu jego Konta lub jakimkolwiek innym naruszeniu bezpieczeństwa.

Utrzymanie bezpieczeństwa Konta jest niezbędne, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi i chronić dane użytkownika. Jeśli wykryjemy jakąkolwiek podejrzaną aktywność, podejmiemy odpowiednie działania w celu zabezpieczenia Konta Użytkownika.

c. Komunikacja

Zakładając Konto w SmartCP, Użytkownik zgadza się, że wiadomości e-mail będą podstawową metodą komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a nami. Będziemy używać adresu e-mail podanego podczas rejestracji Konta do wysyłania ważnych powiadomień, aktualizacji i innych informacji związanych z korzystaniem z naszych Usług. Użytkownik ma obowiązek upewnić się, że adres e-mail podany w naszych dokumentach jest dokładny i aktualny, oraz regularnie sprawdzać swoją pocztę elektroniczną w celu uzyskania wiadomości od nas. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne wiadomości, które nie zostaną otrzymane z powodu podania przez Użytkownika nieprawidłowego adresu e-mail lub braku regularnego sprawdzania poczty elektronicznej.

d. Ograniczenia użytkowania

Użytkownik zobowiązuje się nie reprodukować, powielać, kopiować, sprzedawać, odsprzedawać lub wykorzystywać jakiegokolwiek części Usługi, korzystania z Usług lub dostępu do Usług bez wyraźnej pisemnej zgody SmartCP.

Użytkownik zgadza się, że nie będzie dekompilować, odtwarzać kodu źródłowego ani w inny sposób próbować odkryć kodu źródłowego oprogramowania dostępnego w Usłudze, chyba że licencja lub obowiązujące prawo wyraźnie na to zezwala.

2. Aktywacja Konta

a. Bezpłatny okres próbny

Oferujemy bezpłatny okres próbny 30 dni dla nowych Użytkowników naszych Usług. Podczas tego okresu próbnego Użytkownik będzie miał dostęp do wszystkich możliwości i funkcjonalności naszych Usług. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na dalsze korzystanie z naszych Usług po okresie próbnym, wystawimy fakturę za opłatę abonamentową za nadchodzący okres, a obowiązkiem Użytkownika jest dopilnowanie, aby płatność wpłynęła przed terminem określonym na fakturze, jednak jeśli nie otrzymamy akceptacji na dalsze korzystanie z naszych Usług, wówczas zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia Państwa Konta i usunięcia wszelkich danych z nim związanych po okresie próbnym.

b. Aktywacja

Po dokonaniu subskrypcji naszych Usług zapewnimy Użytkownikowi dostęp do nich niezwłocznie po otrzymaniu pełnej płatności. W tym czasie możemy wymagać od Użytkownika dodatkowych informacji lub weryfikacji w celu aktywacji jego Konta.

c. Użytkownicy

Po uzyskaniu dostępu do naszych Usług Użytkownik będzie miał możliwość utworzenia dodatkowych Kont dla swoich pracowników lub innych osób, które mogą potrzebować dostępu do naszych Usług. Należy pamiętać, że Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zarządzanie tymi Kontami i zapewnienie, że dostęp do nich jest ograniczony do uprawnionych osób. Nie ponosimy odpowiedzialności za działania osób nieupoważnionych, które mogą uzyskać dostęp do Konta Użytkownika z powodu zaniedbania Użytkownika lub dodatkowych Kont, dlatego zalecamy podjęcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa Konta Użytkownika i ograniczenia dostępu do niego do osób upoważnionych.

d. Zawieszenie

Należy pamiętać, że zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub przerwania oferty bezpłatnego okresu próbnego w dowolnym momencie, bez powiadomienia.

Zastrzegamy sobie również prawo do zakończenia okresu próbnego lub zamknięcia Konta Użytkownika, jeśli podejrzewamy, że nadużywa on darmowego okresu próbnego lub narusza którykolwiek z naszych Regulaminów.

W przypadkach, gdy stwierdzimy, że Użytkownik nadużył bezpłatnego okresu próbnego lub naruszył nasz Regulamin, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia Konta bez uprzedniego powiadomienia.

3. Obowiązki Użytkownika

Jako Użytkownik SmartCP, Użytkownik ma pewne obowiązki, aby zapewnić, że korzysta z naszych Usług w bezpieczny i odpowiedni sposób. Obowiązki te obejmują, ale nie ograniczają się do:

- Użytkownik zgadza się nie używać SmartCP do jakichkolwiek nielegalnych lub nieautoryzowanych celów, w tym między innymi do naruszania jakichkolwiek praw własności intelektualnej, hakowania, rozprzestrzeniania złośliwego oprogramowania lub wirusów, lub angażowania się w działania oszukańcze.
- Użytkownik zobowiązuje się nie ingerować lub zakłócać działania SmartCP, w tym, ale nie tylko, próbować uzyskać dostęp do naszych serwerów lub sieci bez autoryzacji, lub wprowadzić jakikolwiek szkodliwy kod lub dane do naszych systemów.
- Użytkownik zobowiązuje się do podania dokładnych i kompletnych informacji podczas korzystania z SmartCP oraz do aktualizacji tych informacji w razie potrzeby.
- Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że wszelkie treści przesyłane lub udostępniane za pośrednictwem SmartCP nie naruszają praw własności intelektualnej innych osób, nie są zniesławiające i nie są w inny sposób nielegalne lub szkodliwe.
- Użytkownik zgadza się przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów podczas korzystania ze SmartCP, w tym między innymi praw i przepisów dotyczących prywatności danych.

4. Płatności i obciążenia

a. Subskrypcja

Dostęp do Usług SmartCP jest zapewniany na zasadzie subskrypcji, odnawianej co miesiąc.

b. Odnowienie

Na 10 dni przed wygaśnięciem Konta można ręcznie wygenerować zamówienie i dokonać płatności w celu odnowienia subskrypcji.

Jeśli Użytkownik nie wygenerował zamówienia ręcznie, a jego Konto ma wygasnąć za mniej niż 7 dni, nasz system automatycznie wygeneruje i wyśle zamówienie do Użytkownika.

c. Przetwarzanie płatności i wystawianie faktur

Po otrzymaniu i przetworzeniu płatności subskrypcja Konta zostanie odnowiona na kolejne 30 dni. Faktura zostanie wystawiona i wysłana jako potwierdzenie odnowienia.

Ważne informacje dotyczące płatności: Aby zapobiec zawieszeniu Konta, ważne jest, aby dokonać płatności przed datą wygaśnięcia Konta, a nie przed terminem płatności podanym na zamówieniu. Zapewnienie terminowej płatności pomoże utrzymać nieprzerwany dostęp do naszych Usług. Subskrybując nasze Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na uiszczanie opłat subskrypcyjnych związanych z wybranym planem. Obowiązkiem użytkownika jest upewnienie się, że dane dotyczące płatności są dokładne i aktualne, aby uniknąć przerw w świadczeniu Usług. Jeśli płatność nie zostanie otrzymana przed datą wygaśnięcia Konta, zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia dostępu Użytkownika do naszych Usług do czasu otrzymania płatności.

d. Zwrot kosztów

Prosimy pamiętać, że opłata za subskrypcję jest bezwrotna i nie oferujemy zwrotów ani kredytów za niepełne miesiące lub niewykorzystane okresy subskrypcji.

e. Usługi indywidualne

Jednakże w przypadku usług indywidualnych, warunki płatności będą negocjowane z klientem indywidualnie. Będziemy współpracować z Państwem w celu ustalenia harmonogramu płatności, który spełni Państwa potrzeby i wymagania projektu.

5. Własność intelektualna

Więcej informacji na temat naszych praw własności intelektualnej można znaleźć na stronie [Informacje prawne](#).

6. Prywatność i bezpieczeństwo danych

Więcej informacji na temat naszych praktyk dotyczących prywatności i bezpieczeństwa danych znajduje się w naszej [Polityce Prywatności](#). Korzystając ze SmartCP, wyrażają Państwo zgodę na zbieranie, wykorzystywanie i ujawnianie Państwa danych osobowych w sposób opisany w naszej Polityce Prywatności.

7. Odpowiedzialność i zastrzeżenia

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, SmartCP zrzeka się wszelkich gwarancji, wyraźnych lub domniemanych, w tym między innymi domniemanych gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu. SmartCP nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym między innymi za szkody bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, wtórne lub karne wynikające z lub w związku z użytkowaniem SmartCP.

8. Termin i wypowiedzenie

Po wygaśnięciu Państwa Konta w naszej Usłudze, Państwa dane nie będą już dostępne za pośrednictwem naszej Usługi, ponieważ stanowią one integralną część funkcjonalności Usług. Jeśli chcą Państwo zachować swoje dane po wygaśnięciu Usługi, muszą Państwo wyeksportować swoje dane przed datą wygaśnięcia. W ramach naszej Usługi zapewniamy narzędzia umożliwiające eksportowanie danych i zalecamy, aby zrobić to w odpowiednim czasie.

Jeśli płatność za nasze Usługi jest zaległa o 30 dni, zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia Państwa Konta i usunięcia wszelkich danych z nim związanych. Poinformujemy Państwa w zawiadomieniu o zbliżającym się usunięciu danych i podejmiemy uzasadnione starania, aby skontaktować się z Państwem w celu uzgodnienia płatności lub innych ustaleń. Jeśli jednak płatność nie zostanie otrzymana w wyznaczonym czasie, możemy usunąć Państwa dane z naszego systemu bez dalszego powiadomienia, tym samym rozwiązując umowę z Państwem.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące wygaśnięcia naszej Usługi lub polityki przechowywania danych, prosimy o kontakt pod adresem info@smartcp.org.

9. Zmiany niniejszego Regulaminu

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszy Regulamin w celu uwzględnienia zmian w naszych praktykach, usługach lub obowiązujących przepisach prawa. Po wprowadzeniu zmian zaktualizujemy datę "Ostatnia aktualizacja" na górze niniejszego dokumentu. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionych Warunków na naszej stronie internetowej.

Zachęcamy do okresowego zapoznawania się z niniejszym Regulaminem, aby być na bieżąco z naszymi zasadami i praktykami. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany w niniejszych Warunkach, powiadomimy o tym użytkownika, publikując w widocznym miejscu powiadomienie na naszej stronie internetowej, w Usłudze lub wysyłając bezpośrednie powiadomienie.

Dalsze korzystanie z naszych Usług po wprowadzeniu takich zmian oznacza akceptację nowego Regulaminu. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na jakiegokolwiek zmiany, musi zaprzestać korzystania z Usług i, jeśli ma to zastosowanie, anulować subskrypcję.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt pod adresem info@smartcp.org.